Hospital Santa Lucinda

Rua Cláudio Manoel da Costa, 57
CEP 18030-083 - Sorocaba/SP
www.hospitalsantalucinda.com.br

HORÁRIO DE VISITA

Para garantir a segurança de pacientes, visitantes e profissionais de saúde, recomendamos que pessoas com sintomas gripais, como febre, tosse, coriza, dor de garganta ou espirros, evitem visitas ao hospital até estarem completamente recuperadas. Essa medida é fundamental para prevenir a transmissão de doenças e proteger os pacientes. Além disso, reforçamos a importância da higienização frequente das mãos com água e sabão ou álcool em gel.
Nosso compromisso é fornecer um ambiente seguro para todos.
Atenção: Apresentar-se na Recepção, mediante documento com foto.

- **TÉRREO / 1º LESTE / 2º OESTE / PEDIATRIA / 3º LESTE E 3º OESTE (Enfermaria/Apartamento)** – visitas diárias das 14h às 20h, sendo 1 visitante por vez, máximo 3 por dia.
  Obs. Pacientes CARDIOLOGIA - Informações Médicas das 15h30 às 17h
- **UTI NEONATAL** - Mãe possui acesso livre / Pai das 10h30 às 11h (informações médicas) – 20h às 20h30 / 1 familiar acompanhado do pai ou mãe das 15h30 às 16h.
- **CI (CUIDADOS INTERMEDIÁRIOS)** - Mãe possui acesso livre / Pai das 10h30 às 11h – 20h às 20h30 / 15h30 às 16h 1 familiar acompanhado da mãe.
- **UTI ADULTO** – 1 visitante por horário das 10h às 10h30 – 16h às 16h30 (informações médicas) – 20h30 às 21h.

Obs. Centro de Parto Normal e **Centro Cirúrgico** não é permitido visitantes.
Visita de crianças: Permitido visita para mãe ou pai internado, desde que acompanhando por um responsável e munidos de documento com foto (**Lei nº 14.950 de 2 de Agosto de 2024** - Será garantido à criança e ao adolescente o direito de visitação à mãe ou ao pai internados em instituição de saúde, nos termos das normas regulamentadoras.)
Visitantes público em Geral: Idade mínima 12 anos, acompanhado de responsável e munidos de documento com foto.

ACOMPANHANTE

A troca deve ocorrer na Recepção, mediante documento com foto:
MANHÃ das 08h às 10h e a NOITE das 20h às 22h
Permitido 1 acompanhante com idade superior a 18 anos, conforme legislação.
NÃO SERÃO PERMITIDAS TROCAS DE ACOMPANHANTES FORA DOS HORÁRIOS

- Lei Nº. 106 de 14 de setembro de 2009 e a Lei Nº. 10.741, de 1º de outubro de 2003: Os pacientes **MENORES** de **18 anos** e **MAIORES** de **60 anos** terão direito a acompanhante.
- Lei Nº 14737 de 27 de novembro de 2023, **todas as mulheres têm direito a acompanhante** durante o atendimento.
- **Capelania** – Visita de membros da Pastoral da Saúde nas quintas-feiras às 15h, para celebração da missa.
- **Encontro de Gestantes** – Toda primeira terça-feira do mês às 14h.
- **ATENÇÃO:** Informamos que a recepção **NÃO** fornece atestados e/ou declarações para os pacientes internados/acompanhantes. Toda e qualquer declaração de acompanhante deverá ser solicitada, ao médico responsável pelo paciente, **no dia do atendimento/acompanhamento**. Caberá ao médico o fornecimento ou não da declaração.

Hospital Santa Lucinda

Rua Cláudio Manoel da Costa, 57
CEP 18030-083 - Sorocaba/SP
www.hospitalsantalucinda.com.br

HORÁRIO DE VISITA

Para garantir a segurança de pacientes, visitantes e profissionais de saúde, recomendamos que pessoas com sintomas gripais, como febre, tosse, coriza, dor de garganta ou espirros, evitem visitas ao hospital até estarem completamente recuperadas. Essa medida é fundamental para prevenir a transmissão de doenças e proteger os pacientes. Além disso, reforçamos a importância da higienização frequente das mãos com água e sabão ou álcool em gel.
Nosso compromisso é fornecer um ambiente seguro para todos.
Atenção: Apresentar-se na Recepção, mediante documento com foto.

- TÉRREO / 1º LESTE / 2º OESTE / PEDIATRIA / 3º LESTE E 3º OESTE (Enfermaria/Apartamento) – visitas diárias das 14h às 20h, sendo 1 visitante por vez, máximo 3 por dia.
  Obs. Pacientes CARDIOLOGIA - Informações Médicas das 15h30 às 17h
- UTI NEONATAL - Mãe possui acesso livre / Pai das 10h30 às 11h (informações médicas) – 20h às 20h30 / 1 familiar acompanhado do pai ou mãe das 15h30 às 16h.
- CI (CUIDADOS INTERMEDIÁRIOS) - Mãe possui acesso livre / Pai das 10h30 às 11h – 20h às 20h30 / 15h30 às 16h 1 familiar acompanhado da mãe.
- UTI ADULTO – 1 visitante por horário das 10h às 10h30 – 16h às 16h30 (informações médicas) – 20h30 às 21h.

Obs. Centro de Parto Normal e Centro Cirúrgico não é permitido visitantes.
Visita de crianças: Permitido visita para mãe ou pai internado, desde que acompanhando por um responsável e munidos de documento com foto (Lei nº 14.950 de 2 de Agosto de 2024 - Será garantido à criança e ao adolescente o direito de visitação à mãe ou ao pai internados em instituição de saúde, nos termos das normas regulamentadoras.)
Visitantes público em Geral: Idade mínima 12 anos, acompanhado de responsável e munidos de documento com foto.

ACOMPANHANTE

A troca deve ocorrer na Recepção, mediante documento com foto:
MANHÃ das 08h às 10h e a NOITE das 20h às 22h
Permitido 1 acompanhante com idade superior a 18 anos, conforme legislação.
NÃO SERÃO PERMITIDAS TROCAS DE ACOMPANHANTES FORA DOS HORÁRIOS

- Lei Nº. 106 de 14 de setembro de 2009 e a Lei Nº. 10.741, de 1º de outubro de 2003: Os pacientes MENORES de 18 anos e MAIORES de 60 anos terão direito a acompanhante.
- Lei Nº 14737 de 27 de novembro de 2023, todas as mulheres têm direito a acompanhante durante o atendimento.
- Capelania – Visita de membros da Pastoral da Saúde nas quintas-feiras às 15h, para celebração da missa.
- Encontro de Gestantes – Toda primeira terça-feira do mês às 14h.
- ATENÇÃO: Informamos que a recepção NÃO fornece atestados e/ou declarações para os pacientes internados/acompanhantes. Toda e qualquer declaração de acompanhante deverá ser solicitada, ao médico responsável pelo paciente, no dia do atendimento/acompanhamento. Caberá ao médico o fornecimento ou não da declaração.

Núcleo de Atenção à Qualidade Emissão: 02/03/2011- Revisão 012 Data: 10/02/2025 ADM 184

ORIENTAÇÕES GERAIS

É de extrema importância a **colaboração dos visitantes/ acompanhantes**, em períodos em que estes estiverem no ambiente hospitalar, por isso, **lembre-se**:

- Lavar as mãos com água e sabão antes de entrar no quarto para iniciar a visita e ao sair;
- As orientações sobre o estado clínico do paciente **somente** serão dadas pelo **médico**;
- Poderão ocorrer atrasos ou suspensões temporárias das visitas;
- O auxílio ao paciente (sentar, levantar, caminhar, beber líquidos ou comer) poderá ser realizado mediante a orientação da enfermagem, devido ao risco de quedas, por exemplo;
- Permaneça no quarto e ao lado do leito de seu familiar, evitando transitar pelos corredores, assim, prevenimos juntos as contaminações cruzadas;
- É proibido deitar-se, sentar ou colocar pertences no leito do paciente;
- Orientamos, por questão de segurança, que os acompanhantes utilizem sapatos fechados;
- Por motivo de segurança aos pacientes e familiares **NÃO** fornecemos informações sobre pacientes por telefone;
- **O Hospital Santa Lucinda NÃO realiza ligação telefônica solicitando depósito em dinheiro ou qualquer outro tipo de cobrança de valores para subsidiar o tratamento ou procedimento médico de pacientes internados tanto no Sistema Único de Saúde (SUS), como convênios e particulares.**
- **OUVIDORIA**: Horário de funcionamento - Segunda a Sexta-feira, das 8 às 17 horas, ou por meio do telefone (15) 3212 9938.
- **ACHADOS E PERDIDOS**: são encaminhados para o setor da Ouvidoria. **O HOSPITAL NÂO SE RESPONSABILIZA POR PERTENCES DOS PACIENTES E DE ACOMPANHANTES**

NÃO É PERMITIDO



Fumar dentro do hospital nem nas dependências;



Trazer alimentos;



Utilizar celulares nas UTI´s;



Trazer flores para o paciente;

Ouvidoria HSL

Pesquisa de Satisfação

ORIENTAÇÕES GERAIS

É de extrema importância a **colaboração dos visitantes/ acompanhantes**, em períodos em que estes estiverem no ambiente hospitalar, por isso, **lembre-se**:

- Lavar as mãos com água e sabão antes de entrar no quarto para iniciar a visita e ao sair;
- As orientações sobre o estado clínico do paciente **somente** serão dadas pelo **médico**;
- Poderão ocorrer atrasos ou suspensões temporárias das visitas;
- O auxílio ao paciente (sentar, levantar, caminhar, beber líquidos ou comer) poderá ser realizado mediante a orientação da enfermagem, devido ao risco de quedas, por exemplo;
- Permaneça no quarto e ao lado do leito de seu familiar, evitando transitar pelos corredores, assim, prevenimos juntos as contaminações cruzadas;
- É proibido deitar-se, sentar ou colocar pertences no leito do paciente;
- Orientamos, por questão de segurança, que os acompanhantes utilizem sapatos fechados;
- Por motivo de segurança aos pacientes e familiares **NÃO** fornecemos informações sobre pacientes por telefone;
- **O Hospital Santa Lucinda NÃO realiza ligação telefônica solicitando depósito em dinheiro ou qualquer outro tipo de cobrança de valores para subsidiar o tratamento ou procedimento médico de pacientes internados tanto no Sistema Único de Saúde (SUS), como convênios e particulares.**
- **OUVIDORIA**: Horário de funcionamento - Segunda a Sexta-feira, das 8 às 17 horas, ou por meio do telefone (15) 3212 9938.
- **ACHADOS E PERDIDOS**: são encaminhados para o setor da Ouvidoria. **O HOSPITAL NÂO SE RESPONSABILIZA POR PERTENCES DOS PACIENTES E DE ACOMPANHANTES**

NÃO É PERMITIDO

Fumar dentro do hospital nem nas dependências;

Trazer alimentos;

Utilizar celulares nas UTI´s;

Trazer flores para o paciente;

Ouvidoria HSL

Pesquisa de Satisfação

Núcleo de Atenção à Qualidade Emissão: 02/03/2011- Revisão 012 Data: 10/02/2025 ADM 184